

HSBC Direct faz transações financeiras via telefone celular

Contribuição de Jackeline Carvalho
18 de junho de 2009

Versão de banco 100% virtual adota solução da Siemens Enterprise Communications e da Wasys para permitir aos clientes acesso às soluções e aos serviços financeiros oferecidos pelo banco por meio do telefone celular.

A Siemens Enterprise Communications e a Wasys são as parceiras tecnológicas do Banco nesse projeto. As empresas são responsáveis pelo desenvolvimento da plataforma mLife, que viabiliza a realização de transações financeiras via telefone celular - uma das facilidades oferecidas aos usuários Direct. Lançado no Brasil no último mês de março, o novo modelo de relacionamento com o cliente não exige participação da agência, permitindo transações também via Internet, caixas automáticos, telefone e chat.

Por ser baseada em SOA (Arquitetura Orientada a Serviços), a solução adotada facilita a integração com sistemas legados, adaptando-se aos processos de negócios do cliente. Conta com uma biblioteca de componentes pré-configuráveis, que reduz drasticamente o tempo de projeto, além de ser compatível com a maioria dos sistemas utilizados pelos celulares disponíveis hoje no mercado (Android, BlackBerry, iPhone, Symbian e modelos com Java padrão J2ME MIDP 2.0).

Ao baixar a mLife no celular, o usuário do HSBC Direct pode realizar operações bancárias diversas, como pagamentos e recargas, com a segurança proporcionada pelo Mobile Token. A ferramenta é responsável por gerar uma senha de seis dígitos, aleatória e diferente, que pode ser utilizada para acessar os canais Internet, caixas eletrônicos, telefone e chat. No celular, o Token é gerado dinamicamente a cada requisição, eliminando a necessidade de ser digitado pelo usuário. "Essa funcionalidade simplifica e agiliza as transações, sem comprometer a segurança do processo", explica Marcos Alberto Pereira, Gerente de Contas da Siemens Enterprise Communications.

No HSBC, a solução da Siemens e Wasys utiliza conexão GPRS - a plataforma também está preparada para operar com transmissões Bluetooth, Wi-Fi e SMS. O protocolo mXML desenvolvido exclusivamente para a mLife garante um tráfego de dados até 100 vezes menor que em um acesso HTML. "Este é um diferencial do produto, pois resulta em economia principalmente para os usuários de celulares pré-pagos, que representam 80% dos 152 milhões de aparelhos em operação no Brasil", afirma Edegar de Oliveira, Diretor Comercial da Wasys Technology.

O HSBC é o primeiro cliente do segmento financeiro no Brasil da solução da Siemens Enterprise Communications e Wasys. As empresas esperam avançar em outros mercados, já que a plataforma permite levar para o celular os sistemas já existentes na Internet, como o de pagamentos e comércio eletrônico, projetos do governo relacionados à inclusão digital e ao fornecimento de informações aos cidadãos etc.